

Протокол №1

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг Муниципальными казенными учреждениями культуры «Культурно - досуговый центр Докузпаринского района» Республики Дагестан с. Усухчай.
от 01 июня 2017 года.

Присутствовали:

Члены общественного совета:

1. Эмирова Бесират Сейфеловна – председатель общественного совета,
2. Махсудов Фейзулах Фейзулаевич – заместитель председатель общественного совета,
3. Гасанова Разиле Сейфеловна- секретарь общественного совета,
4. Самедова Земфира Селимовна ,
5. Таибов Рафик Шевкетович,
6. Агасиев Гасан Ханбубаевич,
7. Раджабов Салман Зейдулахович,
8. Аликулиев Адем Закирович
9. Аликулиев Вагиф Джабраилович
10. Закиев Магомед Зайнединович

Приглашенные лица:

Гаджибеков Э. А. – Главный редактор МКУ редакция районной Газеты «Голос Эренлара Докузпаринского района», главный редактор организации-оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества оказания услуг Муниципальными казенными учреждениями культуры «Культурно - досуговый центр Докузпаринского района» Республики Дагестан с. Усухчай.

Исмаилова С. В. - заместитель главы администрации Докузпаринского района,

Повестка дня:

1. Утверждение результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг по проведению независимой оценки качества оказания услуг Муниципальными казенными учреждениями культуры «Культурно - досуговый центр Докузпаринского района» Республики Дагестан с. Усухчай.

Слушали:

Гаджибеков Э. А.. который сообщила, что в соответствии с решением общественного совета, приказом управления культуры Докузпаринского района» от 27.03.2017 №140 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг с 01.06.2017г. по 30.06.2017 года организацией-оператором муниципальным казенным учреждением культуры «Культурно - досуговый центр Докузпаринского района» (далее - МКУК «КДЦ Докузпаринского района») была проведена независимая оценка качества оказания услуг в следующих муниципальных казенных учреждениях культуры Докузпаринского района»:

№ п/п	Наименование учреждения	Сроки проверки
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно - досуговый центр Докузпаринского района» с. Усухчай.	Июнь

По итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг Муниципальным казенным учреждением культуры «Культурно - досуговый центр Докузпаринского района» Республики Дагестан с. Усухчай., получены следующие результаты:

1. Открытость и доступность информации об организации культуры (0 – 30 баллов)

№ п/п	Наименование учреждения	Баллы
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно - досуговый центр Докузпаринского района» с. Усухчай.	5,00

2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0 – 50 баллов)

№ п/п	Наименование учреждения	Баллы
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно - досуговый центр Докузпаринского района» с. Усухчай.	29,00

3. Время ожидания предоставления услуги (0 – 20 баллов)

№ п/п	Наименование учреждения	Баллы
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно - досуговый центр Докузпаринского района» с. Усухчай.	17,00

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0 – 20 баллов)

№ п/п	Наименование учреждения	Баллы
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно - досуговый центр Докузпаринского района» с. Усухчай.	18,00

5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (0 – 40 баллов)

№ п/п	Наименование учреждения	Баллы
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно - досуговый центр Докузпаринского района» с. Усухчай.	19,00

Итоговый результат независимой оценки качества оказания услуг (0 - 160 баллов)

№ п/п	Наименование учреждения	Баллы
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно - досуговый центр Докузпаринского района» с. Усухчай.	88

Члены общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг Муниципальными казенными учреждениями культуры «Культурно - досуговый центр Докузпаринского района» с. Усухчай. утвердили отчёт организации - оператора.

При голосовании проголосовали - «единогласно».

Постановили:

1. Утвердить отчёты организации-оператора о проведении независимой оценки качества оказания услуг Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно - досуговый центр Докузпаринского района» с. Усухчай. с итоговым результатом:

№ п/п	Наименование учреждения	Баллы
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно - досуговый центр Докузпаринского района» с. Усухчай.	88

2. В целях повышения качества предоставления услуг предложить:

2.1. МКУК «КДЦ Докузпаринского района» с. Усухчай

2.1.1. Обеспечивать получателям услуг возможность высказывания своего мнения о качестве оказываемых услуг на официальном сайте учреждения.

2.1.2. Обеспечивать возможности для удобной работы пользователей официального сайта учреждения.

2.1.3. Совершенствовать работу над содержанием официального сайта учреждения в соответствии с современными требованиями.

2.1.4. Разместить на официальном сайте учреждения полную информации об учреждении, её деятельности в соответствии требованиями, установленными приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

**Председатель
общественного совета**



Эмирова Бесират Сейфеловна

**Секретарь
общественного совета**



Гасанова Разиле Сейфеловна